

# AZ ORVOSI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSRA SZÓLÓ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI FEDEZET

Fogalmak	
<p><b>Betegszállítás:</b> A betegszállítás a biztosított fekvőbeteg ellátásával összefüggésben, az arra jogosult orvos rendelése alapján – jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő – állami egészségügyi szolgáltatáson kívül igénybe vett szállítása fekvőbeteg-gyógyintézetből a biztosított által megadott belföldi címre, illetve rehabilitációs intézménybe.</p>	
Biztosítási esemény	Biztosítási szolgáltatás
<p>1. Biztosítási esemény a biztosított olyan – a kockázatviselési időszakban előzmény nélkül bekövetkezett – balesete vagy betegsége, amelyből eredő, a fekvőbeteg ellátásra szóló egészségbiztosítási fedezet alapján történt ellátást követően, illetve ahhoz kapcsolódóan szükséges és orvos-szakmailag indokolt a biztosított esetében</p> <p>a) a betegszállítás, b) az otthonápolás, továbbá c) az egészségi állapotának nyomon követése (betegútmenedzsment).</p> <p>Az otthonápolás feltéve, hogy a biztosított a kórházi tartózkodása során megállapított betegségével, kezelésével összefüggésben a kórházból történt hazatérésének időpontját követően önmagát ellátni képtelen állapotba kerül és ezt szakorvosi igazolással támasztja alá.</p> <p>A biztosító a biztosítási szolgáltatásnál rögzített kizárásokat alkalmazza.</p>	<p>2. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen pontban szereplő – a vele szerződött ellátásszervező által szervezett vagy előzetesen jóváhagyott – időpont-előjegyzéssel, tervezhető időpontban végzett alábbi szolgáltatást nyújtja a biztosítottnak:</p> <p>a) a betegszállítás, b) az otthonápolás, továbbá c) az egészségi állapotának nyomon követése (betegútmenedzsment).</p> <p>3. A <b>betegszállítás</b> térítésének feltétele, hogy azt a biztosított az ellátásszervezőnek előre bejelentette és azt az igénybevétel előtt az ellátásszervező jóváhagyta.</p> <p><b>A sürgősségi eset (pl. baleset, roszullét, ájulás) okán szükséges betegszállításra a biztosító szolgáltatása nem terjed ki.</b></p> <p><b>Betegszállítás kizárólag utólagos térítéssel vehető igénybe.</b></p> <p>4. Az <b>otthonápolási szolgáltatás iránti igényét</b> a biztosított az ellátásszervezőnél jelenti be.</p> <p><b>Az ellátásszervező szolgáltatót javasol, azonban az otthonápolási ellátást nem szervezi meg.</b></p> <p><b>Sürgős otthonápolási igényre a biztosító szolgáltatása nem terjed ki.</b></p> <p><b>Otthonápolás kizárólag utólagos térítéssel vehető igénybe.</b></p> <p>5. A <b>betegútmenedzsment</b> keretében az ellátásszervező részéről a biztosítotthoz kijelölt esetmenedzser felügyeli a betegellátási folyamatot, megbizonyosodik arról, hogy a biztosított minden fontos tájékoztatást megkapott a biztosítás keretében igénybe vett műtétet megelőzően. Az esetmenedzser figyelemmel kíséri a műtétet megelőző vizsgálatok időpontját, szervezésének folyamatát, szükség esetén egyeztet az egészségügyi szolgáltatóval. Az esetmenedzser a biztosított műtete előtt és után betegkövető hívást végez, felhívja a figyelmet a kontroll vizsgálat fontosságára.</p> <p>6. A biztosító az orvosi asszisztencia szolgáltatást a biztosítási fedezet tartama alatt, <b>egy biztosítási évben legfeljebb az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében foglalt</b> összeghatárig nyújtja.</p> <p><b>Kizárások</b></p> <p>7. A biztosító nem teljesít szolgáltatást az <b>Általános Szerződési Feltételekben foglaltakon túl az alábbi esetekben sem:</b></p> <p>a) a jelen szerződési feltételekben fel nem sorolt asszisztencia szolgáltatásokra, továbbá b) a sürgősségi ellátásokra.</p>
A szolgáltatás iránti igény bejelentése	
<p>8. A biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához az ellátásszervező az alábbi iratok bemutatását kérheti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az orvosi ellátás szükségességét igazoló orvosi dokumentáció,</li> <li>– ha a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,</li> <li>– a biztosított nevére kiállított számla.</li> </ul>	

#### **Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól**

9. Az orvosi asszisztencia szolgáltatásra szóló egészségbiztosítási fedezetre vonatkozó szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól:
- a) a biztosító a szolgáltatást nem biztosítási összeg kifizetése formájában teljesíti,
  - b) a biztosítási éven belül igénybe vehető szolgáltatások értéke korlátozott,
  - c) a biztosító nem alkalmaz várakozási időt,
  - d) ha a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása is szükséges, a biztosító, ill. az ellátásszervező erre vonatkozó irat bemutatását kérheti.

Budapest, 2022. július 8.