

AZ ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁSRA SZÓLÓ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI FEDEZET

Biztosítási esemény	Biztosítási szolgáltatás
<p>1. Biztosítási esemény, ha a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban a jelen szerződési feltételekben foglalt témakörökben kérdése merül fel, amelynek alapján tájékoztatást kér.</p>	<p>2. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételek alapján az ellátásszervező révén 24 órás orvosi Call Center szolgáltatást nyújt a biztosítottnak. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatásra a jelen szerződési feltételek érvényesek.</p> <p>Az Orvosi Call Center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, mely a +36-1-998-0557 telefonszámon érhető el.</p> <p>Az Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldaltól is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.</p> <p>A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül, a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.</p> <p>3. Az Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések; b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően; c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről; d) tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról; e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről. <p>4. Az Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.</p> <p>5. A biztosító az Orvosi Call Center szolgáltatást a biztosítási fedezet tartama alatt limit nélkül nyújtja.</p> <p>Kizárások</p> <p>6. Nem biztosítási esemény, ezért a biztosító jelen fedezet alapján nyújtott szolgáltatása nem terjed ki az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakon túl az alábbi esetekre sem:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a biztosított panaszai alapján diagnózis felállítása, b) az orvosi ellátás megszervezése.
<p>Esedékesség</p> <p>7. A szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja az a nap, amikor a biztosított a biztosítási eseményt az ellátásszervezőnél telefonon bejelenti.</p>	

A szolgáltatás igénybevétele

8. Az Orvosi Call Center szolgáltatást a biztosított az ellátásszervező nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe.
9. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosított az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- a szerződés szerződésszáma,
- a biztosított neve,
- a biztosított édesanyjának neve,
- a biztosított születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

10. A szolgáltató a bejövő telefonhívásokat rögzíti annak érdekében, hogy – a biztosítási szerződés alapján – a biztosítási szolgáltatást teljesítse, valamint a biztosító részére tájékoztatást nyújtson az általa elvégzett tevékenységről.

Az ellátásszervező jogosult ellenőrizni a biztosított jogosultságát.

Adatkezelés

11. A biztosított az ajánlat, illetve a fedezet létrejötte iránti nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy
- a) a biztosító kezeli és továbbítja az ajánlatban, illetve a fedezet létrejötte iránti nyilatkozatban megadott illetve, a szerződési feltételekben meghatározott adatokat a biztosító szerződött partnere, a Teladoc Hungary Kft. mint szolgáltató részére, az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatással összefüggésben,
 - b) a biztosító a honlapján írásban feltett kérdéseket e-mailen továbbítja a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben, és a kérdésekre adott válaszokat a szolgáltató, és az együttműködő partnerei a szerződő, illetve a biztosított által megadott e-mail címre küldik el,
 - c) a Teladoc Hungary Kft., mint szolgáltató az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás feltételei alapján a bejövő telefonhívásokat rögzíti annak érdekében, hogy a biztosítási szolgáltatást teljesítse és biztosító részére tájékoztatást nyújtson az általa elvégzett tevékenységről.

Egyéb rendelkezések

12. A biztosító nem vállal felelősséget az Orvosi Call Center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

13. A biztosított az ajánlaton vagy a biztosítási csomag, illetve opcionális fedezet létrejötte iránti nyilatkozaton aláírásával nyilatkozik arról, hogy hozzájárul az ellátásszervező révén nyújtott Orvosi Call Center szolgáltatás keretében a személyes adatok kezeléséhez.

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

14. Az Orvosi Call Center szolgáltatásra szóló egészségbiztosítási fedezetre vonatkozó szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól:
- a) a biztosító a szolgáltatást nem biztosítási összeg kifizetése formájában teljesíti,
 - b) a biztosító nem alkalmaz várakozási időt,
 - c) ha a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása is szükséges, a biztosító, ill. az ellátásszervező erre vonatkozó irat bemutatását kérheti.

Budapest, 2022. december 30.